

KI & GenAI im Handel



Akademische Referenten: Prof. Dr. Benjamin van Giffen (*Research Lab Management of AI, HSG*)

Angefragte Referenten: Rolf Schumann (*Co-CEO Schwarz Digits & CDO, Schwarz Gruppe*);
Dr. Sebastian Walter (*VP Digital and Consulting, Otto Gruppe*);
Dr. Tawia Odoi (*Member of the Executive Board, Lidl Digital*)

Diese neuen Technologien eröffnen zahlreiche Chancen – von effizienteren Prozessen bis hin zu innovativen Geschäftsmodellen. Doch wie können Händler den Einsatz von KI erfolgreich gestalten und deren Potenziale so nutzen, dass Kosten gesenkt und Umsätze gesteigert werden? Der Workshop bietet die Möglichkeit, die jüngsten technologischen Entwicklungen anhand von Fallbeispielen kennenzulernen und für das eigene Unternehmen nutzbar zu machen.

Sie lernen die Zukunft von KI und GenAI im Handel kennen. Praxisnahe Referate und eine durch das IRM erhobene Studie zeigen, welchen Einfluss diese Technologien heute und in der Zukunft haben werden. Dabei gehen wir unter anderem auf zentrale Fragen ein:

- ✓ Wie offen sind Konsument:innen gegenüber dem Einsatz von KI und GenAI?
- ✓ Welche Aufgaben können die genannten Technologien heute und in der Zukunft übernehmen?
- ✓ Bei welchen Anwendungen bestehen die grössten Kosten-Einsparungspotenziale?
- ✓ Wie lässt sich der Umsatz mit diesen Technologien verbessern?
- ✓ Wie vermittelt eine Führungskraft das Potenzial dieser neuen Technologien, ohne Ängste in der Belegschaft zu schüren?

Vernetzen Sie sich mit Expert:innen und Entscheider:innen der Branche und nehmen Sie wertvolle Impulse für den erfolgreichen Einsatz von KI mit. Dieser Workshop richtet sich an Manager:innen, die sich mit KI-Anwendungen auseinandersetzen oder dies in der Zukunft planen.

Datum: Dienstag, 11. November 2025, 08:30 Uhr – 16:30 Uhr.

Sprache: Der Workshop findet auf Deutsch statt, Gastreferate können auf Englisch gehalten werden.

Veranstaltungsort: Radisson Blu, Flughafen Zürich, Rondellstrasse, 8058 Zürich, Schweiz.

Anmeldung: Per E-Mail an Frau Katharina Zettl (katharina.zettl@unisg.ch).