

# Retail Media & Social Media im Handel



**Akademische Referenten:** Prof. Dr. Thomas Rudolph (*Direktor, Universität St.Gallen*);  
Dr. Andreas Hauschke (*Leiter Weiterbildung, Universität St.Gallen*)

**Angefragte Referenten:** Mirco Hecker (*Brand Partnerships Lead Switzerland, TikTok*);  
Christoph Eltze (*Chief Digital and Technology Officer, REWE Group*)

Social Media und Retail Media eröffnen Unternehmen neue Erlösquellen. Retail Media ermöglicht Händlern, ihr Werbeinventar effizienter zu nutzen und durch First-Party-Daten und KI-Tools Kampagnen zu optimieren. Erfolgreiche Beispiele wie OBI, Rewe und MediaMarkt zeigen, wie das Potenzial ausgeschöpft werden kann – doch wie lässt sich dieses Modell auf Ihr Unternehmen übertragen?

Social Media und Live-Streaming revolutionieren den E-Commerce. Was in China mit Alibaba begann, hat sich nach der Pandemie auch in Europa etabliert. Unternehmen wie Douglas und Tchibo verkaufen Produkte über Live-Streams, während Plattformen wie Instagram und TikTok auf Influencer setzen, um starke Netzwerke aufzubauen. Der globale Social-Media-Markt wächst schnell.

In unserem Workshop werden wir praxisnah die entscheidenden Fragen beantworten:

- ✓ Wie sieht die Social-Media-Nutzung bei Konsument:innen heute aus und was sind die Kundenanforderungen von morgen?
- ✓ Wie lässt sich die Wirkung von Retail Media für Handel und Hersteller optimieren?
- ✓ Wie können Social Media und Retail Media in Ihrem Unternehmen erfolgreich umgesetzt werden?
- ✓ Welche Stolpersteine sind zu beachten?
- ✓ Was können wir von Best-Practice-Unternehmen lernen?

Dieser Workshop richtet sich an Vertriebs-, Marketing-, Social-Media- und E-Commerce-Manager:innen, die neue Distributionskanäle und Erlösquellen für ihr Unternehmen erschliessen und optimal nutzen wollen.

**Datum:** Dienstag, 6. Mai 2025, 08:30 Uhr – 16:00 Uhr.

**Sprache:** Dieser Research Workshop wird in deutscher Sprache abgehalten; Gastreferate können auch auf Englisch abgehalten werden.

**Veranstaltungsort:** Weiterbildungszentrum Holzweid (WBZ), Holzstrasse 15, 9010 St.Gallen, Schweiz.

**Anmeldung:** Per E-Mail an Frau Katharina Zettl ([katharina.zettl@unisg.ch](mailto:katharina.zettl@unisg.ch)).